

BETONA IZSTRĀDĀJUMU GARANTIJAS NOTEIKUMI

1. SIA „Betono mozaika“ kā ražotājs ar šiem garantijas noteikumiem apliecina, ka pirkuma dokumentā norādītie betona izstrādājumi ir piemēroti ekspluatācijai atbilstoši to paredzētajam lietošanas mērķim un atbilst īpašībām, kas norādītas konkrēto betona izstrādājumu ekspluatācijas īpašību deklarācijās.
2. Pareizi, atbilstoši paredzētajam lietošanas mērķim un SIA „Betono mozaika“ noteikumiem iekļātiem un izmantotiem betona izstrādājumiem SIA „Betono mozaika“ nodrošina 24 (divdesmit četru) mēnešu garantiju. Garantijas laika sākums ir attiecīgā izstrādājuma iegādes datums.
3. Ja iegādātos betona izstrādājumus pircējs pārdod tālāk trešajām personām, pircējam ir pienākums kopā ar tālāk pārdodamajiem betona izstrādājumiem **nodot saviem pircējiem (trešajām personām) arī šos garantijas noteikumus**. Tālākas pārdošanas gadījumā 2. punktā noteiktais garantijas laiks trešajām personām tiek skaitīts no izstrādājuma iegādes datuma tikai tādā gadījumā, ja starp šo izstrādājumu iegādes no SIA „Betono mozaika“ dienas līdz to tālākas pārdošanas dienai ir pagājis mazāk nekā 1 (viens) mēnesis. Pārējos gadījumos betona izstrādājumu garantijas laiks sākas datumā, kurā šos izstrādājumus pirmais pircējs ir iegādājies no SIA „Betono mozaika“. Attiecībā uz patērētājiem tiek piemērots patērētāju tiesību aizsardzības normatīvais regulējums.
4. SIA „Betono mozaika“ betona izstrādājumi ir tipveida produkti, tomēr to izvēle un iekļāšana prasa specifiskas zināšanas, iemaņas un darbarīkus. Lai betona izstrādājumi saglabātu ražotāja SIA „Betono mozaika“ deklarētās betona izstrādājumu ekspluatācijas īpašības un tiktu pareizi izmantoti atbilstoši to lietošanai paredzētajam mērķim visā garantijas laikā, betona izstrādājumu izvēle un seguma ierīkošanas darbi jāveic specializētam (-iem) uzņēmumam (-iem)/šīs nozares profesionāļiem, kuri ir iepazinušies arī ar Betona izstrādājumu iekļāšanas un ekspluatācijas minimālajām prasībām (dokumenta daļa „Betona izstrādājumu iekļāšanas minimālās prasības“) un atsevišķiem izstrādājumu veidiem paredzētajām speciālajām prasībām par izstrādājuma iekļāšanu (ja pircēja iegādātajiem izstrādājumiem tādas ir paredzētas), kas ir publicētas tīmekļa vietnē www.betonomozaika.lv.
5. Pircējam ir pienākums pārbaudīt, ka iegādātie un saņemtie betona izstrādājumi to kraušanas vai transportēšanas laikā nav bojāti. Izstrādājumu pārbaude šim mērķim tiek veikta:
 - 5.1. ja pārdevēja iekrautos izstrādājumus no tirdzniecības vietas izved pats pircējs – divas reizes: pirms izstrādājumu iekraušanas transportlīdzeklī un tad, kad izstrādājumi atrodas transportlīdzeklī;
 - 5.2. ja izstrādājumus piegādā un izkrauj pārdevējs – divas reizes: izstrādājumiem esot transportlīdzeklī un pēc izstrādājumu izkraušanas;
 - 5.3. ja izstrādājumus piegādā pārdevējs, bet izkrauj pircējs – vienu reizi: pirms izkraušanas, izstrādājumiem esot transportlīdzeklī.
6. Ja, veicot izstrādājumu pārbaudi atbilstoši šo noteikumu 5. punktā noteiktajam, pircējs konstatē, ka izstrādājumi ir bojāti, pircējam ir pienākums saņemtto kravu nofotografēt (tā, lai būtu redzami izstrādājumu bojājumi, automobiļa valsts reģistrācijas numurs un fotografēšanas datums) un konstatētos bojājumus norādīt preču/kravas pavadzīmē. Fotoattēli kopā pavadzīmi nekavējoties jānosūta pārdevējam. Patērētāji, konstatējot izstrādājumu bojājumus, nekavējoties veic fotofiksācijas, tās pievienojot patērētāja prasījumam, kurā aprakstīti defektu konstatēšanas apstākļi. Patērētājs prasījumu kopā ar fotofiksācijām nekavējoties iesniedz pārdevējam. Šādos gadījumos pircējam/patērētājam ir pienākums neizmantot, neizjaukt vai citādi nesabojāt atlikušos izstrādājumus vai to iesaiņojumus. Ja pircējs/patērētājs nav ievērojis šos noteikumus, viņš rīkojas uz savu risku (jebkādi šādas rīcības izraisīti pircēja/patērētāja izdevumi netiek kompensēti).
7. **BETONA IZSTRĀDĀJUMU GARANTIJAS REALIZĀCIJAS KĀRTĪBA (PIRCĒJA TIESĪBAS):**
 - 7.1. ja pircējs konstatē iegādāto betona izstrādājumu kvalitātes trūkumus, kurus nevarēja konstatēt izstrādājumu pieņemšanas-nodošanas laikā, pircējs rīkojas šādā veidā:

Ja izstrādājumu kvalitātes trūkumi tiek konstatēti pēc izstrādājumu pieņemšanas-nodošanas un līdz izstrādājumu iekļāšanai segumā,	Ja izstrādājumu kvalitātes trūkumi tiek konstatēti pēc izstrādājumu iekļāšanas segumā un līdz garantijas termiņa beigām,
pircējam ir pienākums:	
▪ nekavējoties informēt pārdevēju par betona izstrādājumu kvalitātes trūkumiem, iesniedzot <u>rakstveida pretenziju</u> un izstrādājumu iegādes dokumentus (rēķins, pavadzīme u.c.);	
_____	▪ nekavējoties iesniegt komersanta vai personas, kura veica betona izstrādājumu iekļāšanas darbus, kvalifikāciju un tiesības veikt šādus darbus apliecināša dokumenta, kā arī betona izstrādājumu iekļāšanas risinājuma (attiecīgās būvprojekta daļas, ja tāds izstrādāts) kopijas;
_____	▪ nekavējoties iesniegt sagatavotā seguma konstrukcijas slāņu un grunts izpēti un kontroles (paškontroles) dokumentus, ja šāda izpēte un kontrole tika veikta;
▪ nodrošināt pārdevēja un ražotāja pārstāvjiem iespēju piekļūt problemātiskajam objektam un to apsekot, kā arī parakstīt sastādīto apsekošanas aktu;	
▪ ja pārdevējs vai ražotājs to uzskata par nepieciešamu, nodrošināt iespēju neatkarīgam ekspertam apsekot problemātisko objektu, kā arī atļaut ekspertam veikt citas darbības, lai noteiktu pretenzijā norādīto izstrādājumu defektu cēloņus;	
▪ līdz betona izstrādājumu apsekošanas akta abpusējam parakstīšanai, ražotāja secinājumu par pretenzijas pamatotību vai neatkarīga eksperta slēdziena saņemšanai atturēties no turpmākas šo izstrādājumu izmantošanas, lai neietekmētu pretenzijā fiksēto stāvokli (ja pircējs neievēro šos norādījumus, viņš darbojas uz savu risku. Jebkādi šādas darbības rezultāti izraisīti pircēja izdevumi netiek kompensēti).	_____

- 7.2. pamatotas pretenzijas gadījumā pircējam ir tiesības izvēlēties vienu no pretenzijas apmierināšanas veidiem, kas ir objektīvi iespējami un atļauti saskaņā ar normatīvajiem aktiem (defektēto betona izstrādājumu apmaiņa pret jauniem betona izstrādājumiem,

samaksātās cenas par defektētiem betona izstrādājumiem samazināšanu u.tml.). Patērētāja prasījuma apmierināšanas gadījumā pircējs var izvēlēties vienu no Patērētāju tiesību aizsardzības likumā noteiktajiem patērētāja prasījuma apmierināšanas veidiem.

7.2.1. izvēloties defektēto betona izstrādājumu apmaiņu pret jauniem, pircējam ir jāņem vērā, ka apmainītie betona izstrādājumi būs no citas ražošanas partijas, tādēļ to vizuālās īpašības (krāsa, tekstūra un izskats) var atšķirties no iepriekš iegādāto un/vai segumā ieklāto izstrādājumu vizuālajām īpašībām (šādas izmaiņas saistāmas gan ar betona izstrādājumu ražošanas procesā izmantoto izejvielu īpašību un nokrāsas nevienmērību, gan izstrādājumu cietēšanas apstākļu atšķirībām, gan vides faktoriem, gan arī ar ieklātā seguma ekspluatācijas īpatnībām).

7.3. ja iegādātie betona izstrādājumi tiek lietoti nepareizi, neatbilstoši paredzētajam attiecīgo betona izstrādājumu lietošanas mērķim vai neievērojot SIA „Betono mozaika“ noteikumus, pircēja (patērētāja) pretenzija tiks uzskatīta par nepamatotu un netiks apmierināta.

8. PAR BETONA IZSTRĀDĀJUMU DEFEKTIEM NETIEK UZSKATĪTAS (neietekmē deklarētās produkta ekspluatācijas īpašības) šādas betona izstrādājumu vizuālās īpašības:

- 8.1. izstrādājuma virsmas skrāpējumi, ja to dziļums nepārsniedz 0,5 mm;
- 8.2. nevienmērīgas izstrādājuma šķautnes, kas radušās šo noteikumu 9.2. punktā norādīto iemeslu rezultātā;
- 8.3. baltas krāsas plankumu esība vai parādīšanās uz izstrādājumu virsmas, kas norāda uz kalcija karbonāta (kaļķa) izdalīšanās sekām. Betona izstrādājumu ražošanā tiek izmantots portlandcements, kura dabiskās cietēšanas sekas ir kaļķu izdalīšanās;
- 8.4. lokālas izstrādājumu virsmas deformācijas (iedobes), kas izveidojušās 9.4. punktā norādīto apstākļu rezultātā;
- 8.5. izstrādājumu krāsu atšķirības, ja krāsa tiek salīdzināta ar tīmekļa vietnē vai informatīvajos izdevumos attēloto izstrādājumu krāsu;
- 8.6. dzeltenas vai dzeltenbrūnas krāsas plankumi uz izstrādājumu virsmas, kas radušies šajos garantijas noteikumos 9.5. punktā norādīto iemeslu rezultātā;
- 8.7. vizuālo īpašību (krāsas, tekstūras un izskata) atšķirības, kas redzamas, savstarpēji salīdzinot izstrādājumus; šādu atšķirību rašanās saistāma ne vien ar betona izstrādājumu ražošanā izmantotajiem dabiskajiem aizpildītājiem un šo aizpildītāju krāsu nevienādīgumu, bet arī cietēšanas apstākļiem, un citu izmantoto izejvielu īpašībām.
- 8.8. ieklāto izstrādājumu ekspluatācijas laikā radušās vizuālo īpašību pārmaiņas (piemēram, parādās plankumi uz bruģakmens virsmas), jo šādas pārmaiņas saistāmas gan ar vides faktoru, gan ekspluatācijas apstākļu un īpatnību ietekmi.
- 8.9. iedobes uz izstrādājumu virsmas, kas radušās izstrādājumu ražošanas laikā, ja šādas iedobes nav lielākas par 5 mm diametrā un nav dziļākas par 5 mm.
- 8.10. betona apmaļu ekspluatācijas laikā uz to virsmas izveidojusies kristalizēšanās, kas vizuāli atgādina „zirnekļtīklu“.
- 8.11. izstrādājuma, kas pieskaitāms senatnīgu izstrādājumu veidam, izmantojot speciālu tehnoloģiju veikti skrāpējumi un „nodilums“;
- 8.12. iepriekš (8.) punktā uzskaitīto gadījumu fotogrāfijas kā attēlojoši piemēri ir pieejamas tīmekļa vietnē www.betonomozaika.lv (skatīt <https://www.betonomozaika.lv/garantijas-nosacijumu-piemeru-galerija/>).

9. Vēšam jūsu uzmanību, ka:

- 9.1. šo garantijas noteikumu 8.1-8.9 punktā uzskaitītās betona izstrādājumu vizuālās atšķirības vai pārmaiņas neietekmē deklarētās betona izstrādājumu ekspluatācijas īpašības;
- 9.2. betona izstrādājumu šķautnes ražošanas laikā bieži veidojas nevienmērīgas (tas dažkārt var attiekties uz visu izstrādājuma perimetru). Izstrādājuma ražošanā tiek izmantotas smiltis, kuru sastāvā ir akmentiņi ar diametru lielāku par 2 mm. Ja šādi akmentiņi ražošanas procesā novietojas uz izstrādājuma šķautnes vai tai blakus, nav iespējams izveidot pilnībā līdzenu šķautni;
- 9.3. cementam, reaģējot ar ūdeni, rodas dažādi savienojumi; viens no tiem – kalcija hidroksīds. Šim savienojumam, reaģējot ar gaisā esošo CO₂, rodas kalcija karbonāts (kaļķi). Kaļķu rašanās nav iemesls/pazīme tam, ka izstrādājums ir nekvalitatīvs. Ja uz izstrādājuma virsmas parādās kaļķis, tas parasti izpaužas kā gaiši plankumi. Vizuāli tie nosedz izstrādājuma īsto krāsu. Seguma ekspluatācijas laikā uz virsmas esošie/parādījušies baltie kalcija karbonāta (kaļķa) plankumi pakāpeniski norīvējas. Šādas norīvēšanās/plankumu pazušanas ātrums atkarīgs no seguma/tā zonu ekspluatācijas intensitātes;
- 9.4. grants atradnes, kurās iegūst betona izstrādājumu ražošanā izmantojamais aizpildītājus, satur reaktīvas šķembas. Videi iedarbojoties uz betona izstrādājumiem, to ražošanai izmantotajos aizpildītājos esošās reaktīvās vielas reaģē ar sārmiem. Reakcijas laikā veidojas sārmains silīcija gels, kas var sākt izplesties un līdz ar to bojāt betona struktūru. Tādēļ uz betona izstrādājumu virsmas reizēm veidojas lokālas izstrādājuma virsmas iedobes. Minēto iemeslu dēļ radušās izstrādājuma virsmas izmaiņas (iedobes) betona izstrādājumos netiek uzskatītas par izstrādājuma kvalitātes trūkumu;
- 9.5. visās grants atradnēs Latvijā, kurās iegūst betona izstrādājumu sastāvā esošos aizpildītājus, ir neliels daudzums aizpildītāju, kuros ir dzelzs savienojumi. Videi iedarbojoties uz betona izstrādājumiem, dzelzs savienojumi reaģē ar mitrumu un skābekli. Reakcijas laikā veidojas rūsa, kas iekrāso betona izstrādājuma virsmu dzeltenā vai dzeltenbrūnā krāsā. Jāatzīmē, ka saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem betona izstrādājumu sastāvdaļu (aizpildītāju) ietekme uz izstrādājumu virsmas izskatu ir iespējama un pieļaujama. Iepriekš minēto iemeslu dēļ minēto plankumu rašanās uz betona izstrādājumu virsmas netiek uzskatīta par šādu izstrādājumu kvalitātes trūkumu;
- 9.6. vismazākās izstrādājumu krāsas un tekstūras atšķirības ir tās pašas partijas produkcijā, tādēļ rekomendējam nepieciešamo izstrādājuma daudzumu iegādāties vienā reizē. Lai seguma krāsas sadalītos vienmērīgi, nepieciešams ieklāšanai paredzētos izstrādājumus ņemt uzreiz no vairākām pakām vertikālās, nevis horizontālās rindās;
- 9.7. betona izstrādājumi ir absorbējoši. Uz betona bruģa virsmas ir aizliegts uzglabāt/turēt būvniecības vai citus materiālus, jo uz bruģa virsmas nokļuvušie netīrumi, krāsojošas vai smērējošas vielas var mehāniski pieķerties izstrādājumiem vai iesūkties tajos un atstāt redzamus traipus uz virsmas. Šī iemesla dēļ, jo īpaši, ja ilgstoši no seguma netiek notīrīti netīrumi, krāsojošas vai smērējošas vielas (piemēram, uz segumiem, kas ierīkoti, izmantojot betona izstrādājumus, tiek uzglabāti atsijājumi), kā arī grunts mitruma dēļ izstrādājumi var vizuāli mainīties, tostarp kļūt plankumaini;
- 9.8. ja uz izstrādājumu virsmas tiek konstatētas iedobes (skatīt šo noteikumu 8.8. punktu), ieklājot tos segumā, izstrādājumus, uz kuru virsmas redzamas iedobes, nevar nekoncentrēt vienā ieklātā laukumā daļā, bet gan vienlīdzīgi jāsadala pa visu klājumu;
- 9.9. betona apmaļu vietās, kur ekspluatācijas laikā rodas kristalizācija un ir redzams tā saucamais „zirnekļtīkls“, betona izstrādājuma virsma nešķeļas un nedrūp; kristalizācija bieži ir redzama tikai samitrinātiem betona izstrādājumiem.

- 9.10. Uzņēmuma piedāvāto betona izstrādājumu klāstā ir arī tā sauktie vecinātie izstrādājumi. Vecināti izstrādājumi – betona izstrādājumi, kas ir apstrādāti ar īpašu tehnoloģiju, lai radītu senatnīga izstrādājuma iespaidu, t. i., šādu izstrādājumu virsmu ar minēto speciālo tehnoloģiju saskrāpē, dažādos veidos veido "nošķēlumus". Šajā punktā minēto betona izstrādājumu apstrādes procesa laikā atkārtot vairākiem izstrādājumiem vienādu produkta apstrādes izskatu nav iespējams. Šī iemesla dēļ katrs apstrādātais (vecinātais) izstrādājums ir unikāls
10. Betona izstrādājumu sānu un apakšējā virsma nav reglamentēta vai atsevišķi raksturota.
11. **GARANTĪJA NETIEK PIEMĒROTA:**
- 11.1. segumā ieklāto betona izstrādājumu estētiskais izskats;
- 11.2. betona izstrādājumiem, kas ieklāti segumā bez būvniecības ieceres dokumentācijas, ja tāda ir bijusi nepieciešama atbilstoši normatīvo aktu prasībām, nav veikti seguma konstrukcijas slāņu vai grunts izpētes darbi vai kontroles, ja tādu veikšana atzīstama par saprātīgu gadījumos, kad nepieciešams vides faktoru novērtējums, uz segumu vērsto slodžu aprēķins u.tml. situācijās;
- 11.3. betona izstrādājumiem, kas ieklāti segumā, neievērojot saistošajos normatīvajos aktos, būvnormatīvos, standartos, tehniskajos noteikumos u.tml. paredzētās prasības;
- 11.4. betona izstrādājumiem, kas ieklāti segumā vai tiek ekspluatēti, neievērojot Betona izstrādājumu ieklāšanas un ekspluatācijas minimālās prasības, vai atsevišķiem izstrādājumu veidiem ražotāja SIA "Betono mozaika" noteiktās speciālās prasības, kas publicētas tīmekļa vietnē www.betonomozaika.lv;
- 11.5. betona izstrādājumiem, kas ieklāti segumā, kura apakšslānim vai šuvju aizpildei izmantoti ūdensnecaurlaidīgi saistītie būvmateriālu maisījumi (apakšslāņa un šuvju aizpildes šķīdumi) vai nesertificēti materiāli;
- 11.6. betona izstrādājumu virsmas izmaiņas, kas rodas uz pircēja riska un atbildības, ņemot ledus un/vai sniegu no seguma, kā arī par dabīgā akmens izstrādājumu vai ledus kausēšanas sāls uzklāšanu uz betona izstrādājumiem (skatīt Minimālo prasību betona izstrādājumu uzstādīšanai un uzturēšanai 37. un 38. punktu);
- 11.7. ja pircējs neievēro šos garantijas noteikumus vai attiecīgo betona izstrādājumu ekspluatācijas īpašību deklarācijās noteikto;
- 11.8. betona izstrādājumu defektiem:
- 11.8.1. kas radušies pēc šo izstrādājumu nodošanas pircējam pircēja vai trešo personu vainojamas rīcības dēļ;
- 11.8.2. kas radušies nepārvaramas varas (*force majeure*) apstākļu dēļ;
- 11.8.3. par kuriem pircējs zināja iegādes brīdī vai tie bija tik acīmredzami, ka jebkurš saprātīgs un uzmanīgs pircējs būtu tos pamanījis bez speciālas pārbaudes.
12. Šos garantijas noteikumus varat atrast arī tīmekļa vietnē www.betonomozaika.lv.
-

BETOONTOODETE GARANTIINGIMUSED

1. SIA "Betono mozaika" kui tootja kinnitab nende garantiitingimustega, et ostudokumendis nimetatud betoontooted sobivad kasutamiseks vastavalt nende sihtotstarbele ja vastavad nende betoontoodete toimivusdeklaratsioonides kirjeldatud omadustele.
2. Õigesti ehk vastavalt ettenähtud kasutusotstarbele ja SIA "Betono mozaika" reeglitele paigaldatud ja kasutatud betoontoodetele annab SIA "Betono mozaika" 24 (kahekümne nelja) kuu pikkuse garantii. Garantiiperioodi alguskuupäev on vastava toote ostukuupäev.
3. Kui ostja müüb ostetud betoontooted edasi kolmandatele isikutele, on ostja kohustatud koos edasimüüdud betoontoodetega **oma ostjatele (kolmandatele isikutele) üle andma ka need garantiitingimused**. Edasi müümise korral arvestatakse punktis 2 nimetatud garantiiaega kolmandate isikute puhul alates toote ostukuupäevast ainult juhul, kui nende toodete SIA "Betono mozaika" käest ostmise ja edasi müümise kuupäeva vahel on möödunud vähem kui 1 (üks) kuu. Muudel juhtudel algab betoontoodete garantiiaeg kuupäevast, mil need tooted ostis esimene ostja SIA "Betono mozaika" käest. Tarbijate suhtes kohaldatakse tarbijakaitset puudutavaid õigusakte.
4. SIA "Betono mozaika" betoontooted on standardsed tooted, kuid nende valimine ja paigaldamine nõuab spetsiifilisi teadmisi, oskusi ja tööriistu. Selleks, et betoontooted säilitaksid tootja SIA "Betono mozaika" poolt deklareeritud betoontoodete toimivusomadused ja neid kasutatakse nõuetekohaselt vastavalt nende sihtotstarbele kogu garantiiaja jooksul, peab betoontoodete valiku ja betoonkatte paigaldamise teostama sellele valdkonnale spetsialiseerunud ettevõtte/ettevõtte / spetsialistid, kes on tutvunud ka betoontoodete paigaldamise ja kasutamise miinimumnõuetega (dokumendi osa "Betonotoodete paigaldamise miinimumnõuded") ja paigaldamise erinõuetega teatud tüüpi toodete puhul (kui ostja ostetud toodetele on need ette nähtud), mis on avaldatud veebilehel www.betonomozaika.lv.
5. Ostja on kohustatud kontrollima, et ostetud ja vastuvõetud betoontooted ei oleks laadimise või transportimise käigus saanud kahjustada. Selleks teostatakse toodete inspekteerimine:
 - 5.1. kui müüja poolt koormasse laotud tooted toimetab müügikohast minema ostja ise – kaks korda: enne toodete laadimist sõidukisse ja siis, kui tooted on sõidukis;
 - 5.2. kui tooted tarnib ja laadib maha müüja – kaks korda: kui tooted on sõidukis ja pärast mahalaadimist;
 - 5.3. kui tooted tarnib müüja ja laadib maha ostja – üks kord: enne mahalaadimist, kui tooted on sõidukis.
6. Kui ostja leiab nende reeglite punkti 5 kohaselt teostatud toodete ülevaatuse käigus, et tooted on kahjustatud, on ostja kohustatud tegema vastuvõetud kaubast pildi (nii, et näha oleksid toodete kahjustused, sõiduki registreerimisnumber ja pildistamise kuupäev) ning märkima leitud kahju kauba/koorma saatelehele. Fotod koos saatelehega tuleb viivitamatult saata müüjale. Kui tarbijad tuvastavad toodetel kahjustusi, teevad nad koheselt fotod, lisades need tarbija nõudele, kus on kirjeldatud defektide avastamise asjaolusid. Tarbija esitab nõude koos fotodega viivitamatult müüjale. Sellistel juhtudel on ostja/tarbija kohustatud mitte kasutama, lahti võtma ega muul viisil kahjustama ülejäänud tooteid või nende pakendeid. Kui ostja/tarbija ei ole neid reegleid järginud, tegutseb ta omal vastutusel (mis tahes kulusid, mis tulenevad ostjale/tarbijale sellisest tegevusest, ei hüvitata).
7. **BETOONTOODETE GARANTII REALISEERIMISE KORD (OSTJA ÕIGUSED):**
- 7.1. kui ostja tuvastab ostetud betoontoodetel kvaliteedivigu, mida ei olnud võimalik tuvastada toodete üleandmise-vastuvõtmise ajal, toimib ostja järgmiselt:

Kui toodete kvaliteedis leitakse puuduseid pärast toodete vastuvõtmist ja enne toodete paigaldamist,	Kui toodete kvaliteedis leitakse puuduseid pärast toodete paigaldamist ja enne garantiiaja lõppu,
on ostja kohustatud:	
teavitama koheselt müüjat betoontoodete kvaliteedi puudustest, esitades <u>kirjaliku nõude</u> ja toodete ostudokumendid (arve, saateleht jms);	esitama viivitamatult koopiad betoontoodete paigaldustöid teinud ettevõtja või isiku kvalifikatsiooni ja selliste tööde teostamise õiguse kohta, samuti koopiad betoontoodete paigaldamise lahendusest (ehitusprojekti vastav osa, kui see on koostatud);
- andma müüja ja tootja esindajatele võimaluse probleemsele objektile ligi pääseda ja sellega tutvuda, samuti allkirjastama koostatud inspekteerimisakti; - kui müüja või tootja peab seda vajalikuks, andma sõltumatule eksperdile võimaluse kontrollida probleemset objekti, samuti lubada eksperdil võtta muid meetmeid, et teha kindlaks nõudes nimetatud toodete puuduste põhjused; - hoiduma nende toodete edasisest kasutamisest kuni konkreetsete betoontoodete inspekteerimisakti vastastikuse allkirjastamiseni, tootja järelduseni nõude põhjendatuse kohta või sõltumatu eksperdi hinnangu saamiseni, et mitte mõjutada nõudes fikseeritud seisundit (kui ostja neid juhiseid ei järgi, tegutseb ta omal vastutusel. Mis tahes kulusid, mis ostjale sellise tegevusega kaasnevad, ei hüvitata).	esitama viivitamata dokumendid paigaldatud konstruktsioonikihi ja pinnase uurimise ning kontrolli (enesekontrolli) kohta käivad dokumendid, kui vastav uurimine ja kontroll on läbi viidud;

- 7.2. põhjendatud nõude korral on ostjal õigus valida üks nõude rahuldamise viisidest, mis on objektiivselt võimalik ja õigusaktidega lubatud (defektsete betoontoodete vahetamine uute betoontoodete vastu, defektsete betoontoodete eest makstava hinna alandamine jms). Tarbija nõude rahuldamise korral võib ostja valida ühe tarbijakaitseaduses sätestatud tarbija nõude rahuldamise viisidest.

7.2.1. valides defektsete betoontoodete asendamise uute vastu, peab ostja arvestama, et vahetatavad betoontooted pärinevad teisest tootmispartist, mistõttu võivad nende visuaalsed omadused (värv, tekstuur ja välimus) erineda eelnevalt ostetud ja/või paigaldatud toodete visuaalsetest omadustest (sellised muutused on seotud betoontoodete tootmisprotsessis kasutatavate toorainete omaduste ja tooni ebaühtlusega, toodete kõvenemistingimuste erinevustega, keskkonnateguritega ning paigaldatud toote kasutusomadustega).

7.3. kui ostetud betoontooteid kasutatakse valesti, mitte vastavalt nende betoontoodete sihtotstarbele või mitte vastavalt SIA "Betono mozaika" reeglitele, loetakse ostja (tarbija) nõue põhjendamatuks ja seda ei rahuldata.

8. BETOONTOODETE DEFEKTIDEKS EI LOETA (ei mõjuta toote deklareeritud kasutusomadusi) järgmisi betoontoodete visuaalseid omadusi:

- 8.1. kriimustused toote pinnal, kui nende sügavus ei ületa 0,5 mm;
- 8.2. toote ebaühtlased servad, mis tulenevad käesolevate reeglite punktis 9.2 nimetatud põhjustest;
- 8.3. valgete täppide olemasolu või tekkimine toodete pinnal, mis osutavad kaltsiumkarbonaadi (lubja) eraldumisele. Betoontoodete valmistamisel kasutatakse portlandtsementi, mille loomuliku kõvenemise tulemus on lubja eraldumine;
- 8.4. toodete pinna lokaalsed deformatsioonid (lohud), mis tulenevad punktis 9.4 nimetatud asjaoludest;
- 8.5. toodete värvierinevused, kui värvi võrreldakse veebilehel või uudiskirjades kuvatavate toodete värviga;
- 8.6. kollased või kollakaspruunid plekid tootepinnal, mis on tekkinud käesolevate garantiitingimuste p-s 9.5. osutatud asjaolude tõttu;
- 8.7. toodete võrdlemisel ilmnevad visuaalsete omaduste (värv, tekstuur ja välimus) erinevused; selliste erinevuste tekkimine on seotud betoontoodete valmistamisel kasutatavate looduslike täiteainetega ja nende täiteainete värvide muutlikkusega, aga ka muude kasutatavate toorainete karastamistingimuste ja omadustega.
- 8.8. paigaldatud toodete kasutamise ajal toimunud visuaalsete omaduste muutused (näiteks kivi pinnale ilmuvad laigud), kuna sellised muutused on tingitud nii keskkonnategurite kui ka kasutamise tingimuste ja eripärade mõjust.
- 8.9. toodete valmistamisel tekkinud toodete pinnal olevad lohud, tingimisel et selliste lohude läbimõõt ei ületa 5 mm ja sügavus ei ületa 5 mm.
- 8.10. kasutamise ajal on betoonist ääre kivide pind kristalliseerunud, meenutades visuaalselt ämblikuvõrku.
- 8.11. kunstlikult vananenud välimusega tooted, mille puhul on kasutatud spetsiaalset tehnoloogiat pinnale kriimustuste tegemiseks;
- 8.12. eelnevalt punktis 8 loetletud juhtumite fotod ja näited on leitavad kodulehel www.betonomozaika.lv (vt <https://www.betonomozaika.lv/garantijas-nosacijumu-piemeru-galerija/>).

9. Juhime teie tähelepanu järgmisele:

- 9.1. nende garantiitingimuste punktides 8.1–8.9 loetletud betoontoodete visuaalsed erinevused või muudatused ei mõjuta betoontoodete deklareeritud toimivust;
- 9.2. betoontoodete servad tulevad tootmise ajal sageli ebaühtlased (vahel võib see kehtida kogu toote ümbermõõdule). Toote valmistamisel kasutatakse liiva, mis sisaldab kivikesi läbimõõduga üle 2 mm. Kui sellised kivid satuvad tootmisprotsessi käigus toote servale või selle kõrvale, ei ole täiesti ühtlase serva loomine võimalik;
- 9.3. kui tsement reageerib veega, moodustuvad erinevad ühendid, millest üks on kaltsiumhüdroksiid. Kui see ühend reageerib õhus oleva CO₂-ga, tekib kaltsiumkarbonaat (lubi). Lubja teke ei ole märk sellest, et toode on halva kvaliteediga. Kui toote pinnale tekib lubi, ilmub see sinna tavaliselt heledate täppidena. Visuaalselt varjutavad need toote tegeliku värvi. Kaltsiumkarbonaadi (lubja) valged täpid pinnal kuluvad toote kasutamise ajal järk-järgult maha. Sellise kulumise kiirus sõltub pinnakatte / selle ala kasutamise intensiivsusest;
- 9.4. kruusa leiukohad, kust saadakse betoontoodete tootmiseks vajalikke täiteaineid, sisaldavad killustikku, mis võib reageerida. Kui betoontooted on keskkonna mõjudele avatud, reageerivad nende valmistamiseks kasutatud täiteainetes olevad reaktiivsed ained leeliselistel ainetel. Reaktsiooni käigus moodustub leeliseline silikageel, mis võib hakata laienema ja nii kahjustada betooni struktuuri. Selle tulemusena moodustuvad betoontoodete pinnale mõnikord paiguti lohukesed. Toote pinna muutusi, mis on põhjustatud ülaltoodud põhjustest (lohukesed) betoontoodetes, ei loeta toote kvaliteedi puuduseks;
- 9.5. Kõikides Läti kruusamaardlates, kus kaevandatakse betoontoodetes kasutatavaid täitematerjale, on vähesel määral rauaühendeid sisaldavaid täitematerjale. Kui betoontooted puutuvad kokku keskkonnaga, reageerivad rauaühendid niiskuse ja hapnikuga. Reaktsiooni käigus tekib rooste, mis muudab betoontoote pinna kollaseks või kollakaspruuniks. Tuleb märkida, et vastavalt Läti Vabariigi seadusandlusele on betoontoote komponentide (täiteainete) mõju toodete pinna välimusele võimalik ja lubatav. Ülalnimetatud põhjustel ei loeta eelnimetatud plekkide tekkimist betoontoodete pinnale selliste toodete kvaliteediveaks.
- 9.6. kõige väiksemad toodete värvuse ja teksturi erinevused on sama partii toodetel, mistõttu soovime osta korraga vajaliku koguse toodet. Pinnakatte värvide ühtlaseks jaotamiseks tuleb võtta paigaldamiseks mõeldud tooted mitmest pakendist korraga vertikaalsetes, mitte horisontaalsetes ridades;
- 9.7. betoontooted on imavad. Betoonsillutise pinnal on keelatud hoida ehitusmaterjale või muid materjale, kuna mustus, värvi andvad või määrivad ained võivad toote pinna külge mehaaniliselt nakkuda või selle sisse imbuda ning jätta pinnale nähtavaid plekke. Sel põhjusel, eriti kui mustust, värvi või määrdeaineid ei eemaldata sillutiselt pikka aega (näiteks hoitakse betoontoodetest sillutisel pikka aega sõelutud materjali), samuti maapinna niiskuse tõttu, võivad tooted visuaalselt muutuda, sealhulgas muutuda laiguliseks.
- 9.8. kui toodete pinnal tuvastatakse lohke (vt reeglite punkt 8.8), siis ei tohi nende paigaldamisel nähtavate lohudega tooteid koondada paigaldusala ühte osasse, vaid need tuleb jaotada ühtlaselt üle kogu ala;
- 9.9. kohtades, kuhu tekib kasutamise ajal kristalliseerumine ja nähtavale tuleb nn ämblikuvõrk, betoontoote pind ei murene; kristalliseerumine on sageli nähtav ainult niisutatud betoontoodete puhul.
- 9.10. Ettevõtte betoontoodete valikusse kuuluvad ka kunstlikult vanema ilme omandanud tooted. Vanema ilme omandanud tooted on betoontooted, mida on töödeldud eritehnoloogiaga, et luua mulje vanast tootest, st selliste toodete pinda kraabitakse nimetatud tehnoloogia abil, tehes tootesse täkkeid. Selles punktis nimetatud betoontoodete töötlemisprotsessi käigus ei ole võimalik saada mitmele tootele täpselt samasugust töötlemise tulemust. Seetõttu on iga töödeldud (vanema ilme omandanud) toode unikaalne.

10. Betoontoodete külgmisi ja alumisi pindasid ei ole reglementeeritud ega eraldi kirjeldatud.

11. GARANTII EI KEHTI:

- 11.1. paigaldatud betoontoodete esteetilisele välimusele;
 - 11.2. betoontoodetele, mis on paigaldatud ilma ehitusalase dokumentatsioonita, kui õigusaktid seda nõuavad, kui ei ole tehtud ehituskihtide või pinnase uuringut ega kontrolli, mil selle tegemist peetakse mõistlikuks juhtudel, kui vajatakse keskkonnategurite hindamist ja pinnakattele avalduva koormuse arvutusi ning teistes sarnastes olukordades;
 - 11.3. betoontoodetele, mis on paigaldatud, järgimata õigusaktides, ehitusnormides, standardites, tehnilistes eeskirjades ja mujal sätestatud nõudeid;
 - 11.4. betoontoodetele, mis on paigaldatud või mida kasutatakse ilma "Betoontoodete paigaldamise ja kasutamise miinimumnõuete" järgimist või teatud tüüpi toodete puhul tootja SIA "Betono mozaika" sätestatud erinõuete järgimist, mis on avaldatud veebisaidil www.betonomozaika.lv;
 - 11.5. betoontoodetele, mis on paigaldatud kattele, mille aluskihi juures või vahede täitmiseks on kasutatud siduvaid veekindlaid ehitusmaterjalide segusid (aluskihi ja vahede täitelahuseid) või sertifitseerimata materjale;
 - 11.6. betoontoodete pinna muutustele, mis toimuvad ostja riskil ja vastutusel, eemaldades kattelt jääd ja/või lund, samuti looduslike kivitoodete või jääsulatussoola puistamisel betoontoodetele (vt "Betoontoodete paigaldamise ja hooldamise miinimumnõuete" punkte 37 ja 38);
 - 11.7. kui ostja ei järgi neid garantiitingimusi või vastavate betoontoodete toimivusdeklaratsioone;
 - 11.8. betoontoodete defektidele:
 - 11.8.1. mis on tekkinud pärast nende toodete üleandmist ostjale ostja või kolmandate isikute süül;
 - 11.8.2. mille on põhjustanud vääramatud jõud (*force majeure*);
 - 11.8.3. millest ostja oli ostmise ajal teadlik või mis olid nii ilmselged, et iga mõistlik ja tähelepanelik ostja oleks neid ilma erikontrollita märganud.
 12. Need garantiitingimused leiate ka veebilehelt www.betonomozaika.lv.
-

NEILE, KELLELE SEE ON SUUNATUD

gou nary

Mina, Jūlija Finaškina,

tõlkija, kinnitan, et lisatud dokument on täpne ja õige tõlge.

Littera24 Tõlkebüroo

“AMB Solutions” OÜ

Aadress: Brīvības 144, Rīa, LV-1012, Lāti

Registreerimisnumber 40103354574

Telefon: (+371) 27150903; 67704747

Veebileht: www.littera24.com

E-posti aadress: info@littera24.com

Tõlkija,

Jūlija Finaškina

gou nary

Kuupäev: 09.05.2025.

