

BETONA IZSTRĀDĀJUMU GARANTIJAS NOTEIKUMI

1. SIA „Betono mozaika“ kā ražotājs ar šiem garantijas noteikumiem apliecina, ka pirkuma dokumentā norādītie betona izstrādājumi ir piemēroti ekspluatācijai atbilstoši to paredzētajam lietošanas mērķim un atbilst īpašībām, kas norādītas konkrēto betona izstrādājumu ekspluatācijas īpašību deklarācijās.
2. Pareizi, atbilstoši paredzētajam lietošanas mērķim un SIA „Betono mozaika“ noteikumiem iekļātiem un izmantotiem betona izstrādājumiem SIA „Betono mozaika“ nodrošina 24 (divdesmit četrus) mēnešu garantiju. Garantijas laika sākums ir attiecīgā izstrādājuma iegādes datums.
3. Ja iegādātos betona izstrādājumus pircējs pārdod tālāk trešajām personām, pircējam ir pienākums kopā ar tālāk pārdodamajiem betona izstrādājumiem **nodot saviem pircējiem (trešajām personām) arī šos garantijas noteikumus**. Tālākas pārdošanas gadījumā 2. punktā noteiktais garantijas laiks trešajām personām tiek skaitīts no izstrādājuma iegādes datuma tikai tādā gadījumā, ja starp šo izstrādājumu iegādes no SIA „Betono mozaika“ dienas līdz to tālākas pārdošanas dienai ir pagājis mazāk nekā 1 (viens) mēnesis. Pārējos gadījumos betona izstrādājumu garantijas laiks sākas datumā, kurā šos izstrādājumus pirmais pircējs ir iegādājies no SIA „Betono mozaika“. Attiecībā uz patērētājiem tiek piemērots patērētāju tiesību aizsardzības normatīvais regulējums.
4. SIA „Betono mozaika“ betona izstrādājumi ir tipveida produkti, tomēr to izvēle un iekļāšana prasa specifiskas zināšanas, iemaņas un darbarīkus. Lai betona izstrādājumi saglabātu ražotāja SIA „Betono mozaika“ deklarētās betona izstrādājumu ekspluatācijas īpašības un tiktu pareizi izmantoti atbilstoši to lietošanai paredzētajam mērķim visā garantijas laikā, betona izstrādājumu izvēle un seguma ierīkošanas darbi jāveic specializētām (-iem) uzņēmumiem (-iem)/šīs nozares profesionāļiem, kuri ir iepazinušies arī ar Betona izstrādājumu iekļāšanas un ekspluatācijas minimālajām prasībām (dokumenta daļa „Betona izstrādājumu iekļāšanas minimālās prasības“) un atsevišķiem izstrādājumu veidiem paredzētajām speciālajām prasībām par izstrādājuma iekļāšanu (ja pircēja iegādātajiem izstrādājumiem tādas ir paredzētas), kas ir publicētas tīmekļa vietnē www.betonomozaika.lv.
5. Pircējam ir pienākums pārbaudīt, ka iegādātie un saņemtie betona izstrādājumi to kraušanas vai transportēšanas laikā nav bojāti. Izstrādājumu pārbaude šim mērķim tiek veikta:
 - 5.1. ja pārdevēja iekrautos izstrādājumus no tirdzniecības vietas izved pats pircējs – divas reizes: pirms izstrādājumu iekraušanas transportlīdzeklī un tad, kad izstrādājumi atrodas transportlīdzeklī;
 - 5.2. ja izstrādājumus piegādā un izkrauj pārdevējs – divas reizes: izstrādājumiem esot transportlīdzeklī un pēc izstrādājumu izkraušanas;
 - 5.3. ja izstrādājumus piegādā pārdevējs, bet izkrauj pircējs – vienu reizi: pirms izkraušanas, izstrādājumiem esot transportlīdzeklī.
6. Ja, veicot izstrādājumu pārbaudi atbilstoši šo noteikumu 5. punktā noteiktajam, pircējs konstatē, ka izstrādājumi ir bojāti, pircējam ir pienākums saņemt kravu nofotografēt (tā, lai būtu redzami izstrādājumu bojājumi, automobiļa valsts reģistrācijas numurs un fotografēšanas datums) un konstatētos bojājumus norādīt preču/kravas pavadzīmē. Fotoattēli kopā pavadzīmi nekavējoties jānosūta pārdevējam. Patērētāji, konstatējot izstrādājumu bojājumus, nekavējoties veic fotofiksācijas, tās pievienojot patērētāja prasījumam, kurā aprakstīti defektu konstatēšanas apstākļi. Patērētājs prasījumu kopā ar fotofiksācijām nekavējoties iesniedz pārdevējam. Šādos gadījumos pircējam/patērētājam ir pienākums neizmantot, neizjaukt vai citādi nesabojāt atlikušos izstrādājumus vai to iesaiņojumus. Ja pircējs/patērētājs nav ievērojis šos noteikumus, viņš rīkojas uz savu risku (jebkādi šādas rīcības izraisīti pircēja/patērētāja izdevumi netiek kompensēti).

7. BETONA IZSTRĀDĀJUMU GARANTIJAS REALIZĀCIJAS KĀRTĪBA (PIRCĒJA TIESĪBAS):

- 7.1. ja pircējs konstatē iegādāto betona izstrādājumu kvalitātes trūkumus, kurus nevarēja konstatēt izstrādājumu pieņemšanas-nodošanas laikā, pircējs rīkojas šādā veidā:

Ja izstrādājumu kvalitātes trūkumi tiek konstatēti pēc izstrādājumu pieņemšanas-nodošanas un līdz izstrādājumu iekļāšanai segumā,	Ja izstrādājumu kvalitātes trūkumi tiek konstatēti pēc izstrādājumu iekļāšanas segumā un līdz garantijas termiņa beigām,
pircējam ir pienākums:	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ nekavējoties informēt pārdevēju par betona izstrādājumu kvalitātes trūkumiem, iesniedzot <u>rakstveida pretenziju</u> un izstrādājumu iegādes dokumentus (rēķins, pavadzīme u.c.); 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ nekavējoties iesniegt komersanta vai personas, kura veica betona izstrādājumu iekļāšanas darbus, kvalifikāciju un tiesības veikt šādus darbus apliecinoša dokumenta, kā arī betona izstrādājumu iekļāšanas risinājuma (attiecīgās būvprojekta daļas, ja tāds izstrādāts) kopijas;
<p>_____</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ nekavējoties iesniegt sagatavotā seguma konstrukcijas slāņu un grunts izpētes un kontroles (paškontroles) dokumentus, ja šāda izpēte un kontrole tika veikta;
<ul style="list-style-type: none"> ▪ nodrošināt pārdevēja un ražotāja pārstāvjiem iespēju piekļūt problemātiskajam objektam un to apsekot, kā arī parakstīt sastādīto apsekošanas aktu; 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ja pārdevējs vai ražotājs to uzskata par nepieciešamu, nodrošināt iespēju neatkarīgam ekspertam apsekot problemātisko objektu, kā arī atļaut ekspertam veikt citas darbības, lai noteiktu pretenzijā norādīto izstrādājumu defektu cēloņus; 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ līdz betona izstrādājumu apsekošanas akta abpusējai parakstīšanai, ražotāja secinājumu par pretenzijas pamatotību vai neatkarīga eksperta slēdziena saņemšanai atturēties no turpmākas šo izstrādājumu izmantošanas, lai neietekmētu pretenzijā fiksēto stāvokli (ja pircējs neievēro šos norādījumus, viņš darbojas uz savu risku. Jebkādi šādas darbības rezultātā izraisīti pircēja izdevumi netiek kompensēti). 	<p>_____</p>

- 7.2. pamatotas pretenzijas gadījumā pircējam ir tiesības izvēlēties vienu no pretenzijas apmierināšanas veidiem, kas ir objektīvi iespējami un atļauti saskaņā ar normatīvajiem aktiem (defektēto betona izstrādājumu apmaiņu pret jauniem betona izstrādājumiem,

samaksātās cenas par defektētiem betona izstrādājumiem samazināšanu u.tml.). Patērētāja prasījuma apmierināšanas gadījumā pircējs var izvēlēties vienu no Patērētāju tiesību aizsardzības likumā noteiktajiem patērētāja prasījuma apmierināšanas veidiem.

7.2.1. izvēloties defektēto betona izstrādājumu apmaiņu pret jauniem, pircējam ir jāņem vērā, ka apmainītie betona izstrādājumi būs no citas ražošanas partijas, tādēļ to vizuālās īpašības (krāsa, tekstūra un izskats) var atšķirties no iepriekš iegādāto un/vai segumā iekļāto izstrādājumu vizuālajām īpašībām (šādas izmaiņas saistāmas gan ar betona izstrādājumu ražošanas procesā izmantoto izejvielu īpašību un nokrāsas nevienmērību, gan izstrādājumu cietēšanas apstākļu atšķirībām, gan vides faktoriem, gan arī ar iekļātā seguma ekspluatācijas īpatnībām.

7.3. ja iegādātie betona izstrādājumi tiek lietoti nepareizi, neatbilstoši paredzētajam attiecīgo betona izstrādājumu lietošanas mērķim vai neievērojot SIA „Betono mozaika“ noteikumus, pircēja (patērētāja) pretenzija tiks uzskatīta par nepamatotu un netiks apmierināta.

8. **PAR BETONA IZSTRĀDĀJUMU DEFEKTIEM NETIEK UZSKATĪTAS (neietekmē deklarētās produkta ekspluatācijas īpašības) šādas betona izstrādājumu vizuālās īpašības:**

8.1. izstrādājuma virsmas skrāpējumi, ja to dziļums nepārsniedz 0,5 mm;

8.2. nevienmērīgas izstrādājuma šķautnes, kas radušās šo noteikumu 9.2. punktā norādīto iemeslu rezultātā;

8.3. baltas krāsas plankumu esība vai parādīšanās uz izstrādājumu virsmas, kas norāda uz kalcija karbonāta (kaļķa) izdalīšanās sekām. Betona izstrādājumu ražošanā tiek izmantots portlandcements, kura dabiskās cietēšanas sekas ir kaļķu izdalīšanās;

8.4. lokālas izstrādājumu virsmas deformācijas (iedobes), kas izveidojušās 9.4. punktā norādīto apstākļu rezultātā;

8.5. izstrādājumu krāsu atšķirības, ja krāsa tiek salīdzināta ar tīmekļa vietnē vai informatīvajos izdevumos attēloto izstrādājumu krāsu;

8.6. vizuālo īpašību (krāsas, tekstūras un izskata) atšķirības, kas redzamas, savstarpēji salīdzinot izstrādājumus; šādu atšķirību rašanās saistāma ne vien ar betona izstrādājumu ražošanā izmantotajiem dabiskajiem aizpildītājiem un šo aizpildītāju krāsu nevienmērīgumu, bet arī cietēšanas apstākļiem, un citu izmantoto izejvielu īpašībām.

8.7. iekļāto izstrādājumu ekspluatācijas laikā radušās vizuālo īpašību pārmaiņas (piemēram, parādās plankumi uz bruģakmens virsmas), jo šādas pārmaiņas saistāmas gan ar vides faktoru, gan ekspluatācijas apstākļu un īpatnību ietekmi.

8.8. iedobes uz izstrādājumu virsmas, kas radušās izstrādājumu ražošanas laikā, ja šādas iedobes nav lielākas par 5 mm diametrā un nav dziļākas par 5 mm.

8.9. betona apmaļu ekspluatācijas laikā uz to virsmas izveidojusies kristalizēšanās, kas vizuāli atgādina „zirnekļtīklu“.

8.10. iepriekš (8.) punktā uzskaitīto gadījumu fotogrāfijas kā attēlojoši piemēri ir pieejamas tīmekļa vietnē www.betonomozaika.lv (skatīt <https://www.betonomozaika.lv/informacija-klientiem-galvena>).

9. **Vēršam jūsu uzmanību, ka:**

9.1. šo garantijas noteikumu 8.1-8.9 punktā uzskaitītās betona izstrādājumu vizuālās atšķirības vai pārmaiņas neietekmē deklarētās betona izstrādājumu ekspluatācijas īpašības;

9.2. betona izstrādājumu šķautnes ražošanas laikā bieži veidojas nevienmērīgas (tas dažkārt var attiekties uz visu izstrādājuma perimetru). Izstrādājuma ražošanā tiek izmantotas smiltis, kuru sastāvā ir akmentiņi ar diametru lielāku par 2 mm. Ja šādi akmentiņi ražošanas procesā novietojas uz izstrādājuma šķautnes vai tai blakus, nav iespējams izveidot pilnībā līdzenu šķautni;

9.3. cementam, reaģējot ar ūdeni, rodas dažādi savienojumi; viens no tiem – kalcija hidroksīds. Šim savienojumam, reaģējot ar gaisā esošo CO₂, rodas kalcija karbonāts (kaļķi). Kaļķu rašanās nav iemesls/pazīme tam, ka izstrādājums ir nekvalitatīvs. Ja uz izstrādājuma virsmas parādās kaļķis, tas parasti izpaužas kā gaiši plankumi. Vizuāli tie nosedz izstrādājuma īsto krāsu. Seguma ekspluatācijas laikā uz virsmas esošie/parādījušies baltie kalcija karbonāta (kaļķa) plankumi pakāpeniski norīvējas. Šādas norīvēšanās/plankumu pazušanas ātrums atkarīgs no seguma/tā zonu ekspluatācijas intensitātes;

9.4. grants atradnes, kurās iegūst betona izstrādājumu ražošanā izmantojamus aizpildītājus, satur reaktīvas šķembas. Videi iedarbojoties uz betona izstrādājumiem, to ražošanai izmantotajos aizpildītājos esošās reaktīvās vielas reaģē ar sārmiem. Reakcijas laikā veidojas sārmais silīcija gels, kas var sākt izplesties un līdz ar to bojāt betona struktūru. Tādēļ uz betona izstrādājumu virsmas reizēm veidojas lokālas izstrādājuma virsmas iedobes. Minēto iemeslu dēļ radušās izstrādājuma virsmas izmaiņas (iedobes) betona izstrādājumos netiek uzskatītas par izstrādājuma kvalitātes trūkumu;

9.5. vismazākās izstrādājumu krāsas un tekstūras atšķirības ir tās pašas partijas produkcijā, tādēļ rekomendējam nepieciešamo izstrādājuma daudzumu iegādāties vienā reizē. Lai seguma krāsas sadalītos vienmērīgi, nepieciešams iekļāšanai paredzētos izstrādājumus ņemt uzreiz no vairākām pakām vertikālās, nevis horizontālās rindās;

9.6. betona izstrādājumi ir uzsūcoši. Uz betona izstrādājumu virsmas ir aizliegts novietot vai uzglabāt citus izstrādājumus vai vielas. Uz betona izstrādājumu virsmas nonākušie netīrumi, krāsojoši vai eļļaini materiāli var mehāniski pielipt vai iesūkties betona izstrādājumā, atstājot plankumus vai citas redzamas pēdas;

9.7. ja uz izstrādājumu virsmas tiek konstatētas iedobes (skatīt šo noteikumu 8.8. punktu), iekļājot tos segumā, izstrādājumus, uz kuru virsmas redzamas iedobes, nevar nekonzentrēt vienā iekļātā laukuma daļā, bet gan vienlīdzīgi jāsadala pa visu klājumu;

9.8. betona apmaļu vietās, kur ekspluatācijas laikā rodas kristalizācija un ir redzams tā saucamais „zirnekļtīkls“, betona izstrādājuma virsma nešķeļas un nedrūp; kristalizācija bieži ir redzama tikai samitrinātiem betona izstrādājumiem.

10. Betona izstrādājumu sānu un apakšējā virsma nav reglamentēta vai atsevišķi raksturota.

11. **GARANTĪJA NETIEK PIEMĒROTA:**

11.1. segumā iekļāto betona izstrādājumu estētiskais izskats;

11.2. betona izstrādājumiem, kas iekļāti segumā bez būvniecības ieceres dokumentācijas, ja tāda ir bijusi nepieciešama atbilstoši normatīvo aktu prasībām, nav veikti seguma konstrukcijas slāņu vai grunts izpētes darbi vai kontroles, ja tādu veikšana atzīstama par saprātīgu gadījumos, kad nepieciešams vides faktoru novērtējums, uz segumu vērsto slodžu aprēķins u.tml. situācijās;

11.3. betona izstrādājumiem, kas iekļāti segumā, neievērojot saistošajos normatīvajos aktos, būvnormatīvos, standartos, tehniskajos noteikumos u.tml. paredzētās prasības;

11.4. betona izstrādājumiem, kas iekļāti segumā vai tiek ekspluatēti, neievērojot Betona izstrādājumu iekļāšanas un ekspluatācijas minimālās prasības, vai atsevišķiem izstrādājumu veidiem ražotāja SIA „Betono mozaika“ noteiktās speciālās prasības, kas publicētas tīmekļa vietnē www.betonomozaika.lv;

- 11.5. betona izstrādājumiem, kas ieklāti segumā, kura apakšslānim vai šuvju aizpildei izmantoti ūdensnecaurlaidīgi saistītie būvmateriālu maisījumi (apakšslāņa un šuvju aizpildes šķīdumi) vai nesertificēti materiāli;
 - 11.6. betona izstrādājumu virsmas izmaiņas, kas rodas uz pircēja riska un atbildības, ņemot ledu un/vai sniegu no seguma, kā arī par dabīgā akmens izstrādājumu vai ledus kausēšanas sāls uzklāšanu uz betona izstrādājumiem (skatīt Minimālo prasību betona izstrādājumu uzstādīšanai un uzturēšanai 36. un 37. punktu);
 - 11.7. ja pircējs neievēro šos garantijas noteikumus vai attiecīgo betona izstrādājumu ekspluatācijas īpašību deklarācijās noteikto;
 - 11.8. betona izstrādājumu defektiem:
 - 11.8.1. kas radušies pēc šo izstrādājumu nodošanas pircējam pircēja vai trešo personu vainojamas rīcības dēļ;
 - 11.8.2. kas radušies nepārvaramas varas (*force majeure*) apstākļu dēļ;
 - 11.8.3. par kuriem pircējs zināja iegādes brīdī vai tie bija tik acīmredzami, ka jebkurš saprātīgs un uzmanīgs pircējs būtu tos pamanījis bez speciālas pārbaudes.
 12. Šos garantijas noteikumus varat atrast arī tīmekļa vietnē www.betonomozaika.lv.
-

BETOONTOODETE GARANTIINGIMUSED

1. Tootja SIA Betono mozaika kinnitab käesolevate garantiitingimustega, et ostudokumentis märgitud betoontooted sobivad kasutamiseks ette nähtud otstarbel ja vastavad nende toodete kasutusomaduste deklaratsioonis loetletud parameetritele.
2. SIA Betono mozaika ette nähtud otstarbel ja SIA Betono mozaika soovitude järgi laotud ja kasutatavatele toodetele antakse 24 (kaksikümmend neli) kuud kestev garantii. Garantii kehtivuse alguse kuupäevaks loetakse toodete soetamise kuupäeva.
3. Kui ostja otsustab UAB-lt Betono mozaika ostetud betoontooted edasi müüa kolmandale isikule, **siis tuleb ka käesolevad garantiitingimused üle anda koos edasimüüdud toodetega.** Edasimüügi korral arvestatakse punktis 2 nimetatud garantiiaega alates toodete kolmanda isiku ostmise kuupäevast ainult juhul, kui nende toodete ostmisest UAB-lt Betono mozaika ja edasimüügist on möödunud vähem kui 1 (üks) kuu. Muul juhul arvestatakse betoontoodete garantiiaega kuupäevast, mil esimene ostja need tooted UAB-lt Betono mozaika ostis. Tarbijate suhtes kehtivad tarbijakaitseseadused.
4. SIA Betono mozaika betoontooted on tüüptoode, kuid nende valik ja kattesse paigaldamine nõuab spetsiifilisi teadmisi, oskusi ja töövahendeid. Selleks, et betoontooted säilitaksid kogu garantiiaja jooksul SIA Betono mozaika kui tootja poolt deklareeritud kasutusomadused ja oleksid sobivad kasutamiseks ette nähtud otstarbel, peaks betoontoodete valiku ja katte paigaldamistööd teostama sellele valdkonnale spetsialiseerunud ettevõtte (ettevõtted)/ selle valdkonna spetsialistid, kes tunnevad betoontoodete paigaldamise ja kasutamise miinimumnõudeid (dokumendiosa „Betonotoodete paigaldamise miinimumnõuded“) ja üksikutele tooteliikidele kehtivaid toodete paigaldamise erinõuded (kui sellised erinõuded on ette nähtud ostja poolt ostetud toodetele), mis on avaldatud veebilehel www.betonomozaika.lv.
5. Ostjal on kohustus kontrollida ja veenduda, et saadud tooted ei ole saanud nende laadimisel ja/või transportimisel kahjustada või pole muul viisil viga saanud. Toodete kontrollimine toimub järgmiselt:
 - 5.1. kui ostja viib müüja poolt peale laaditud tooted müügikohast ära omal kulul ja transpordivahendiga, siis kontrollitakse tooteid kaks korda – enne toodete transpordivahendisse laadimist ja toodete transpordivahendisse laadimise järel;
 - 5.2. Kui müüja toimetab tooted ostjaga kokkulepitud kohta ja laadib seal maha, siis kaks korda – kui tooted on veel transpordivahendis ja pärast toodete mahalaadimist;
 - 5.3. kui müüja toimetab tooted ostjaga kokkulepitud kohta, aga maha laadib need ostja, siis üks kord – kui tooted on kohal, aga veel transpordivahendis.
6. Käesolevate garantiitingimuste punktis 5 sätestatud juhtudel, kui ostja märkab, et müüja poolt temale tarnitud tooted on kahjustatud või muul viisil rikutud, peab ostja vastuvõetud kaupa pildistama (nii, et oleks näha toodete kahjustused, auto numbrimärk ja pildistamise kuupäev) ning märkima selle kaubaveo saatekirja. Fotod koos kaubaveo saatekirja edastatakse viivitamatult müüjale. Toote kahjustust märganud kasutajad peavad kahjustusest viivitamatult foto tegema ja lisama selle kasutaja pretensioonile, kirjeldades defekti avastamise asjaolusid. Kasutajad esitavad müüjale viivitamatult pretensiooni koos fotodega. Nendel juhtudel tekib ostjal (kasutajal) ka kohustus mitte kasutada, mitte võtta lahti või muul viisil kahjustada ülejäänud tooteid ja/või nende pakendeid. Kui ostja (kasutaja) neid juhiseid ei täida, tegutseb ta omal riskil (sellest tegevusest põhjustatud kulusid temale ei hüvitata).
7. **BETOONTOODETE GARANTIIDE REALISEERIMISE KORD (OSTJA ÕIGUSED):**
- 7.1. Kui ostja tuvastab toodete kvaliteedis mittevastavusi, mida ei saanud toodete üleandmisel-vastuvõtmisel märgata, peab ta tegutsema alljärgnevalt.

<p>Kui toodete kvaliteedis tuvastati mittevastavusi alates toodete üleandmise-vastuvõtmise hetkest kuni toodete sihtotstarbelise kasutamise alguseni (ehk paigaldamiseni),</p>	<p>Kui toodete kvaliteedis tuvastati mittevastavusi alates toodete sihtotstarbelise kasutamise (ehk paigaldamisest) algushetkest kuni garantiiperioodi lõpuni,</p>
<p>on ostja kohustatud:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ viivitamatult teavitama müüjat toote kvaliteedi mittevastavustest, esitades <u>kirjaliku pretensiooni</u> ja toote ostudokumentid (arve, saateleht vms); 	
<p>_____</p> <p>_____</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ esitama viivitamatult töövõtja või betoontoodete ladumise teostaja kvalifikatsiooni ja õigust selliste tööde tegemiseks tõendava dokumendi koopiad, samuti betoontoodete paigaldamise otsuse (ehitusprojekti vastav osa, kui see olemas on) koopiad; ▪ esitama viivitamatult teostatud kattekonstruktsiooni kihtide ja pinnase paigaldusuuringute kontroll- (enesekontrolli) katsete dokumendid (kui selline uuring ja kontroll on tehtud);
<ul style="list-style-type: none"> ▪ võimaldama müüja ja tootja esindajatel tutvuda pretensiooni objektiga, allkirjastama kontrolli käigus koostatud ülevaatuse akti; ▪ kui müüja või tootja seda vajalikuks peab, tagama sõltumatule eksperdile võimaluse tutvuda pretensiooni objektiga, samuti võimaldama tal teha kõiki toiminguid, mis on vajalikud pretensioonis nimetatud toodete defektide põhjuste väljaselgitamiseks; 	

▪ kuni betoontoodete kontrollimise akti allkirjastamiseni poolte vahel ja järeltuste tegemiseni pretensiooni põhjendatuse kohta või sõltumatu eksperdi arvamuse saamiseni, hoiduma nende toodete edasisest kasutamisest, et mitte mõjutada nende seisukorda, mis on fikseeritud pretensioonis (kui ostja neid juhiseid ei järgi, tegutseb ta omal riisikol. Ostjale ei hüvitata sellise tegevuse tõttu tekkinud kulusid);

- 7.2. Põhjendatud pretensiooni korral on ostjal õigus valida üks objektiivselt võimalikest pretensiooni rahuldamise viisidest (defektsete betoontoodete asendamine uute, kvaliteetsete toodetega, defektsete betoontoodete eest tasutud hinna alandamine jne.)
- 7.2.1. Valides defektsete toodete asendamise uute toodetega, peab ostja arvestama asjaoluga, et asendatavad betoontooded on uuest partiist, mistõttu nende visuaalsed omadused (värv, tekstuuri ja välimus) erinevad eelnevalt paigaldatud toodete visuaalsetest omadustest (nimetatud muutusi ei mõjuta mitte ainult vältimatud konkreetsete muutused toodete valmistamisel kasutatavate toorainete ja nende värvitoonide omadustes, toodete kõvenemistingimuste muutused, vaid ka keskkonnategurid ja katte kasutamise omadused).
- 7.3. Kui tooteid kasutatakse mittesihipäraselt, mitte vastavalt nende otstarbele või SIA Betono mozaika soovitudele, ostja (kasutaja) pretensiooni loetakse alusetuks ja seda ei rahuldata.
8. **Betoontoodete visuaalsed omadused EI OLE TOOTE DEFEKTID (need ei mõjuta toote deklareeritud ekspluatatsiooniomadusi), sealhulgas:**
- 8.1. kriimustuste olemasolu toote pinnal, kui kriimustuste sügavus on kuni 0,5 mm;
- 8.2. toote ebaühtlased servad, mis on tekkinud punktis 9.2 nimetatud põhjustel;
- 8.3. valgete laikude olemasolu/ilmumine toodete pinnale kaltsiumkarbonaadi (lubja) eraldumise tagajärjel. Selliste plekkide teke kinnitab, et toote valmistamisel kasutati portlandtsementi, mille kõvenemise loomulikuks tagajärjeks on lubja eraldumine;
- 8.4. toodete pinna lokaalsed deformatsioonid (lohud), mis tekivad punktis 9.4 nimetatud põhjustel;
- 8.5. toodete värvierinevus, kui värvi võrreldakse veebilehel või infomaterjalis esitatud toote värviga;
- 8.6. toodete visuaalsed omadused (värv, tekstuuri ja välimus) ongi nende omavahelisel võrdlemisel erinevad, kuna seda mõjutavad toodete valmistamisel kasutatud looduslikud täiteained ja nende värvitoonide ebaühtlus, kõvenemistingimused ja muud kasutatud toorainete omadused;
- 8.7. muutused paigaldatud toodete visuaalsetes omadustes, mis on tekkinud toodete kasutamise käigus (näiteks katte laigulisuse ilmnemine), kuna seda mõjutavad nii keskkonnategurid kui ka katte kasutamise omadused;
- 8.8. süvendid toodete pinnal, mis tekivad toodete valmistamisel, kui selliste süvendite läbimõõt ei ole suurem kui 5 mm ja sügavus mitte üle 5 mm;
- 8.9. betoonist äärekivide kasutamise käigus äärekivide pinnale tekkinud kristalliseerumine, mis visuaalselt näeb välja kui ämblikuvõrk;
- 8.10. punktis 8-e loetletud juhtumite fotod on illustreerivate näidetena aadressil www.betonomozaika.lv (vt <https://www.betonomozaika.lv/informacija-klientiem-galvena>).
9. **Juhime tähelepanu sellele, et:**
- 9.1. käesolevate garantiitingimuste punktis 8.1-8.9 nimetatud toodete visuaalsete omaduste erinevused/muutused ei mõjuta toote deklareeritud tööomadusi ning neid ei loeta kehtivate õigusaktide kohaselt oluliseks;
- 9.2. tootmise käigus vormitud toote servad on sageli ebaühtlased (võivad olla kogu toote perimeetri ulatuses). Toote pealmise kihi betooni valmistamiseks kasutatakse looduslikku liiva, mis sisaldab suuremaid kui 2 mm kive, kui sellised suuremad kivid satuvad toote servale või selle lähedale, ei ole võimalik toote tootmise ajal vormida ühtlast serva;
- 9.3. tsemendi reageerimisel veega tekivad mitmesugused ühendid, millest üks on kaltsiumhüdroksiid. See ühend reageerib õhus oleva CO₂-ga, moodustades kaltsiumkarbonaadi (lubja). Lubja teke ei ole toote halva kvaliteedi põhjus/märk. Kui toote pinnale tekib lubi, moodustab see sageli valkjaid laigud. Visuaalselt katavad need laigud toote tegeliku värvi. Toodete pinnal olevad/ kasutamise käigus tekkinud valged kaltsiumkarbonaadi (lubja) laigud kulumise järglase aja jooksul võivad kaduda. Olenevalt kattealade kasutamise intensiivsusest võib mainitud valgete laikude kulumine võtta aega;
- 9.4. kruusamaardlad, kust saadakse betoontoodetes kasutatavaid täitematerjale, sisaldavad reaktiivseid kivimeid. Kui betoontooted mõjutavad keskkonnatingimused, reageerivad nende tootmiseks kasutatavates täitematerjalides olevad reaktiivsed ained leelistega. Reaktsiooni käigus tekib leeliseline ränigeel, mis võib paisuda ja seeläbi kahjustada betooni struktuuri. Seetõttu tekivad mõnikord betoontoodete pinnale lokaalsed süvendid. Esitatud põhjustel ei loeta betoontoodete pinnale lokaalsete muutuste (lohkude) tekkimist selliste toodete kvaliteedidefektiks;
- 9.5. kõige väiksemad erinevused toodete värvis ja tekstuuris on sama partii toodetel, seetõttu soovime kohe soetada vajalik kogus tooteid. Katte värvi homogeense jaotumise tagamiseks on vaja kattesse laotavad tooted võtta korraga mitmest pakendist vertikaalsete ridade kaupa, mitte horisontaalsete kihtidena;
- 9.6. betoontooted on imavad, mistõttu katte pinnale langenud mustus võib mehaaniliselt tungida või imenduda toodetesse ning jätta nende pinnale plekke. Seetõttu, eriti siis, kui mustust ei eemaldata pinnakattelt pikka aega, võib toode jääda plekiliseks;
- 9.7. võttes arvesse asjaolu, et toodete pinnal on võimalikud lohud (vt käesolevate garantiitingimuste p 8.8), on toodete paigaldamisel soovitatav mitte koondada tooteid, mille pinnal on näha lohke, ühte piirkonda, vaid jaotada need ühtlaselt üle kogu ala;

8. nendes betoonist äärekivide kohtades, kus toimub kasutamise käigus kristalliseerumine ja on näha nn ämblikuvõrku, toote pind tegelikult ei lõhene ega murene ja enamikul juhtudel on kristalliseerumine ise nähtav alles pärast toote niiskeks minemist;
10. Toodete külge- ja alumiste pindade omadused ei ole üksikasjalikult reguleeritud ega määratletud.
11. **GARANTII EI KEHTI:**
 - 11.1. paigaldatud betoonitoodete esteetilisele välimusele;
 - 11.2. ilma ehitusprojektita ja/või katendi konstruktsioonikihtide ja pinnase paigaldusuuringute kontroll-/enesekontrollikatseid tegemata katendisse laotud betoonitoodetele, kui selline projekt ja/või katsetused olid õigusaktidest tulenevalt kohustuslikud (prognoosimata on jäetud katendit faktiliselt mõjutavad koormused, hindamata on jäetud keskkonnategurid);
 - 11.3. kui betoonitooded on paigaldatud, järgimata kehtivates õigusaktides (kehtivad ehitusnormid, eeskirjad, tehnilised normid jne) kehtestatud nõudeid;
 - 11.4. betoonitoodetele, mis on paigaldatud ja/või mida kasutatakse, järgimata betoonitoodete paigaldamise ja kasutamise miinimumnõudeid või SIA Betono mozaika poolt määratletud üksikutele tooteliikidele kehtivaid erinõudeid, mis on avaldatud veebilehel www.betonomozaika.lv;
 - 11.5. katendisse laotud betoonitoodetele, mille aluskatte ja/või vuugitäite paigaldamiseks kasutati vett mitteläbilaskvaid ehitusmaterjalide segusid (aluskihi ja vuugitäite mördid) või mittesertifitseeritud materjale;
 - 11.6. betoonitoodete pinna muutustele, mis on põhjustatud ostja riisikol ja vastutusel katendilt jää ja/või lume eemaldamisest ning betoonitoodetel looduslike kivitoodete või jäätõrjesoola kasutamisest (vt Miinimumnõuded betoonitoodete paigaldamiseks ja hoolduseks, punktid 36 ja 37);
 - 11.7. kui ostja ei järgi käesolevaid garantiitingimusi ja/või toodete toimivusdeklaratsiooni tingimusi;
 - 11.8. betoonitoodete defektidele:
 - 11.8.1. mida põhjustasid asjaolud, mis tekkisid pärast toodete ostjale üleandmist ostja või kolmandate isikute süül;
 - 11.8.2. mis on tekkinud vääramatu jõu (*force majeure*) asjaolude tõttu;
 - 11.8.3. millest ostja oli teadlik või mis olid nii ilmsed, et iga tähelepanelik ostja oleks neid ilma erilise uurimiseta märganud.
12. Need garantiitingimused leiate ka veebisaidilt www.betonomozaika.lt.

Mina, Tomas Žvigaitis, ettevõtte UAB TECHNINIAI VERTIMAI juht,
et see dokument on tõlgitud läti keelest eesti keelde täpselt ja õigesti.

Tomas Žvigaitis

